

سوناطراك



sonatrach



anniversaire de  
**sonatrach**  
1963-2023

**SONATRACH**

**PLATEFORME ANTI-CORRUPTION**

**Guide Utilisateur**



Ensemble Vers la Transparence



# Contenu

---

<b>Présentation</b> .....	4
<b>Comment Accéder à la Plateforme</b> .....	6
<b>Comment Déposer une Aalerte</b> .....	7
<b>Signalement Interne</b> .....	10
<b>Signalement Externe</b> .....	11
<b>Signalement Holding et Filiale</b> .....	12
<b>Suite du Signalement</b> .....	15

## Présentation

Dans le cadre de sa politique de lutte contre la corruption, SONATRACH a procédé à la mise en place d'un dispositif d'alerte via une plateforme numérique de signalement dénommée SONATRACH Conformité Anti-Corruption « **Speak Up - تكلم** ».

Considérée comme la première plateforme digitale de signalement et de détection des actes de Corruption à l'échelle nationale et développée avec des normes et des outils sécurisés, cette plateforme permet aux collaborateurs, partenaires, clients et autres parties prenantes de signaler en toute sécurité des actes illégaux ou illicites graves conformément à la loi et à la réglementation en vigueur, ainsi que toute violation de la Politique et Code de Conduite Anti-Corruption de la Société.

La plateforme numérique « **Speak Up - تكلم** » est en parfaite adéquation avec les exigences de la norme ISO 37001 relative au Système de Management Anti-corruption, ainsi qu'avec les Lignes Directrices du Système de Management des Alertes de la norme ISO 37002 adoptée par SONATRACH. Ces normes assurent la protection de l'identité des personnes impliquées dans les signalements et garantissent la sécurité des informations issues des dénonciations, ce qui donne obligation à SONATRACH par sa Charte de Confidentialité « **Charte Recueil et Traitement de Signalement & de Protection de Lanceur d'Alerte** » de veiller à ce que l'identité des personnes en cause dans le cadre d'une dénonciation soit protégée, notamment celle des dénonciateurs, des témoins et lanceurs d'alerte présumé de l'acte de corruption et met en place des mécanismes visant à assurer la protection de l'information liée à une dénonciation.

## Comment Accéder à la Plateforme

- » L'accès à la plateforme conformité se fait avec un navigateur (Firefox, Chrome, Edge) Desktop ou Mobile via l'adresse suivante :

[www.conformite-smac.sonatrach.dz](http://www.conformite-smac.sonatrach.dz)



## Comment Déposer une Alerte

- » 1- Pour accéder à l'espace de signalement, cliquer sur le raccourci « **Speak Up** - تكلم »



- » Cliquer sur détails puis confirmer (en cochant la case correspondante) que vous avez téléchargé, lu et compris la charte de signalement SONATRACH y compris la partie de la confidentialité.

- » 2- Vous serez ensuite dirigé vers une nouvelle page pour choisir le type de votre signalement selon votre lien avec SONATRACH





### » 3 - Choisir le type de votre signalement

The screenshot shows a web interface for reporting a complaint. At the top, it says 'Système de Management Anti-Corruption SMAE' and 'Saisir votre signalement'. Below this is a progress bar with five steps: 'Type de signalement', 'Informations', 'Moyens de signalement', 'Transmission', and 'Suivi'. The first step is highlighted. The form asks for the 'Type d'alerte' (Type of alert) and includes a 'Confidentialité' (Confidentiality) section with a radio button for 'Confidentiel' (Confidential) and a 'Date de signalement' (Date of reporting) field. A 'Suivant' (Next) button is at the bottom right.

### » 4 - Saisir vos informations personnelles selon votre lien avec SONATRACH.

## a- Signalement Interne

» Dédié aux employés de SONATRACH

The screenshot displays the 'Saisir votre signalement' (Report) page on the SONATRACH Anti-Corruption Management System. The page is titled 'Saisir votre signalement' and includes a progress bar with five steps: 1. Type de l'acte, 2. Informations personnelles, 3. Description, 4. Signalement, and 5. Suivi. The current step is 'Informations personnelles', labeled 'étape 2 - 5'. The form contains several text input fields for personal information: 'Nom & Prénom (obligatoire) (nom, prénom, ...)', 'Adresse', 'N° de téléphone', 'Profession', 'Fonction', 'Structure', 'Adresse email professionnelle', 'Adresse email personnelle', 'EMail', 'N° de téléphone', and 'Numéro GSM'. Below the form, there are two radio button options: 'Je signale à mon supérieur hiérarchique de mon signalement, et toute correspondance relative au traitement des affaires de la procédure de traitement d'incident' and 'Je signale à mon supérieur hiérarchique de mon signalement, et toute correspondance relative au traitement des affaires de la procédure de traitement d'incident'. At the bottom right, there are 'Prévisualiser' and 'Envoyer' buttons. The footer of the page includes the SONATRACH logo and the text '© 2014 Sonatrach'.

## b- Signalement Externe

- Espace dédié aux clients, partenaires et fournisseurs de SONATRACH

**Saisir Votre Signalement**

Étape 2 - 5

**Informations personnelles**

Nom \*

Prénom \*

adresse \*

Nationalité \*

fonction \*

adresse email personnelle \*

adresse email professionnelle \*

téléphone \*

mobile \*

numéro mobile \*

Je souhaite à l'avenir être tenu au courant de mon signalement, et être contacté par rapport à son traitement (conformément à la politique de traitement d'Alstom)

Je souhaite être contacté, même sans mon professionnalisme

Je souhaite être contacté, même sans mon professionnalisme


Précédent Suivant

## c-Signalement Holding et Filiales

- » Espace dédié aux employés des Holdings et Filiales SONATRACH

The screenshot displays the 'Saisir votre signalement' (Report your report) form within the 'Système de Management Anti-Corruption (SMAC)' interface. The page title is 'Saisir votre signalement' and the subtitle is 'Remplir tous les champs avant de passer à l'étape suivante'. A progress bar at the top shows five steps: 1. Type de l'incident, 2. Informations personnelles (current step), 3. Adresse de l'incident, 4. Localisation, and 5. Date. The form is titled 'Informations personnelles' and is labeled 'étape 2 - 5'. It contains the following fields: 'Matr.' (text), 'Nom' (text), 'Prén.' (text), 'adresse' (text), 'adresse email personnel\*' (text), 'Adresse email professionnel\*' (text), 'fonction' (text), 'Dépt\*' (text), 'Ligne email\*' (text), and 'Mobile mobile\*' (text). Below the form, there are two radio button options: 'Je demande à recevoir l'accusé de réception de mon signalement, et toute correspondance relative au traitement (en l'absence de la procédure de traitement d'alerte)' and 'Je ne veux pas recevoir - mon adresse email professionnel.' and 'Je ne veux pas recevoir - mon adresse email personnel.' At the bottom right, there are 'Retour' and 'Suivant' buttons. The footer of the page includes the SONATRACH logo and the text '© Sonatrach - Système de Management'.

## » 5- Saisir par la suite les détails de votre signalement



**Système de Management Anti-Corruption SMAC**

ACCUEIL > COMPORTEMENT > SIGNALEMENT > ACTUALITE

### Saisir Votre Signalement

Remplir tous les champs avant de passer à l'étape suivante

Se connecter | Nous contacter

Connexion avec un compte

1

Type de l'alerte

2

Informations personnelles

3

Détails du signalement

4

Classification

5

Fin

**Détails du signalement:** Etape 3 - 5

Avez-vous un lien personnel avec la personne concernée par le signalement ?

Oui

Non

Date des faits :

Description du signalement : \*


Description chronologique des faits (Sans interprétation ni jugement personnel)

Déposez et description des faits (avec date des faits, le lieu et les personnes en cause le cas échéant)

Documents joints au présent formulaire :


Vous avez la possibilité de joindre au présent formulaire tout document qui vous paraît utile pour étayer votre signalement. Établissez, sur papier libre, la liste des documents joints au formulaire.

Précédent | **Suivant**



Le Centre de Changement

## » 6- Valider votre signalement en acceptant la déclaration



**Système de Management Anti-Corruption SMAC**


ACCUEIL > CONFORMITE > **SIGNALEMENT** > ACTUALITE

[Se connecter](#) | [Nous contacter](#)

*Énergie sans frontières*

### Saisir Votre Signalement

Remplir tous les champs avant de passer à l'étape suivante



**Déclaration :** Etape 4 - 5


**MERCI DE COCHER CHAQUE CASE APRES AVOIR PRIS CONNAISSANCE DE LA DECLARATION CORRESPONDANTE :**

Je déclare avoir pris connaissance de la procédure de recueil de signalement d'alerte de SONATRACH à savoir agir de façon désintéressée, être de bonne foi et avoir eu personnellement connaissance des faits.

J'ai pris connaissance que tout signalement abusif peut mériter des sanctions disciplinaires ou des poursuites judiciaires.

**Important :** Lire la procédure de recensement signalement

Précédent
Valider



L'Énergie du **Changement**

14

## Suite du Signalement

Après validation du signalement un accusé de réception vous **parviendra par mail** .

La recevabilité de votre saisine sera examinée dans un délai de vingt jours ouvrables maximum par la structure d'alerte, à compter de la réception de l'alerte. Si cet examen appelle un délai supplémentaire, la structure d'alerte en fixe la durée et vous en informe.

La structure vous informe de la recevabilité ou non du signalement et des suites données à ce dernier.

### Important

Les faits, les informations ou les documents, quels que soient leur forme ou leur support, sont couverts par le secret et la confidentialité.







سوناطراک



sonatrach

[www.sonatrach.dz](http://www.sonatrach.dz)

